

Beszámoló a Rétsági Kistérségi Járóbeteg Szakellátó Központ Nonprofit Kft. 2022. évi munkájáról

A Rétsági Kistérségi Járóbeteg Szakellátó Központ Nonprofit Kft. **2022-ben is állta a sarat, immáron 11 éve, mondhatjuk töretlenül.**

Furán magára hagyott helyzet a miénk. Az alapításkor felvázolt egészségpolitikai célok, amelyek a lakosságközeli magas szakmai színvonalú lehetőségek hozzáférését célozták meg, mára erőteljesen magukra maradtak. Az állami akvizíciós szándékon kívül egyéb törekvés nem látszik. Nem csoda ha végső soron belügyi irányítás mellett már csak szerény államtitkárság maradt az élen.

A szakrendelő működtetése a társult önkormányzatok (Rétság potenciális túlsúllyal) önként vállalt feladata.

Az intézmény működése orvos szakmailag és üzemgazdasági szempontok alapján továbbra is megfelelő, az ellátottak a visszajelzések alapján szívesen veszik igénybe szolgáltatásainkat.

A serdülő korba lépett intézményünk mára már egyfajta közösségi tér szerepét is betölti. Ezt a betegeink felé gyakorolt gondozási feladatok megfelelő működése, és reményeink szerint az egészségben eltöltött idő növekedése biztosítja.

Az ágazatból a **paraszolvencia üdvözlendő kivezetése** a térség jószándékú szokáskörnyezetében is kézben tartható, egyben kismértékben csökkentette a kollégák napi terhelését, és önszabályozóvá tette a betegáramlást.

A várakozási idő tekintetében várhatóan kismértékű növekedéssel számolunk, a váci és balassagyarmati viszonyítási ponthoz képest rövidebb, az adott időpontok tarthatók. Az elmúlt év adatai alapján az igény szint továbbra is sokszor meghaladja a finanszírozott kapacitást. **A folyamatosan, mesterségesen fenntartott veszélyhelyzeti körülmények miatt továbbra is a NEAK által generált átlagfinanszírozás érvényesül. Ez intézményünket fokozott költségvetési fegyelemre készíteti.** Mi nem részesülünk időszakos állami konszolidációs dotációban, ennek ellenére ugyanazok a finanszírozási szabályok érvényesülnek.

Ezért megkülönböztetett figyelmet szentelünk az üzemgazdasági szempontoknak.

A szakembergárda megtartása továbbra is nagy kihívás elé állít bennünket. A 2021. március 1-től bevezetett egészségügyi szolgálati jogviszony, az alapellátás praxisközösségekbe kényszerítése tovább növeli a szakember gárda megtartásának bizonytalanságát. **Elsősorban a szakdolgozói béremelés elhúzódása humán erőforrás gazdálkodási szempontokból különös nehézséget okoz. A fenntartó részéről akár egyszeri, anyagilag megfogalmazott megbecsülés a morális kapacitást fokozná.**

Az ellátottak számában az esetszámokat tekintve jelentős igénynövekedést tapasztalunk. Ennek oka, hogy a betegek a járványhelyzet után pótlólagosan is felkeresik a szakrendelőt, valamint a környező szolgáltatók amortizációja miatt elérhetőségünket fokozottan használják ki területünkön kívülről érkező igények. Az átlagfinanszírozáshoz igazítottuk az ellátási lehetőségeinket.

A 2022. év során további működési összehangolásra volt szükség az adott óraszámok betegigényekhez, a napszakfüggő rendelési időkhöz történő igazításában, ami azért is fontos kérdés mert a rendelőintézeti óraszám megtartása kiemelt finanszírozási alapkérdés. **A házi betegápolási feladatok végzése 2022. decemberében befejeződött.**

Néhány szakmában időszakosan ellátási deficit keletkezett, ami elsősorban az orvoshiány következménye. A még szakmailag aktív, de a megérdemelt nyugdíj mellett tevékenykedő kollégák államilag kiszámíthatatlanul, egyik napról a másikra törvénybe iktatott jövedelemsarcolása az intézményre csakúgy, mint a munkavállalókra finansiális terhet jelentett.

Nem vagyunk büszkéek arra a visszaélésre, mely az intézményünkben uralkodó szakmai szabadság ellenére felütötte a fejét. Ez a korrupatív büntetendő cselekmény sajnos az orvostársadalomban is előfordul. Messzemenően elhatárolódnak az esettől, de nem tehetjük meg nem történné. A szakma szabályainak betartása, a központosított, online követhető betegellátás, annak dokumentációs kötelezettsége kiemelkedő fontosságú feladatunk.

Az intézmény elhelyezkedése, a tömegközlekedési eszközök távolsága miatt kiesik a közlekedési forgalomból, ellenben a gyógyszertár viszonylagos közelsége előnyös.

A szomszédságunkba telepített rétsági katasztrófavédelem a megközelítés lehetőségének tekintetében előnyös lehet, hiszen a tömegközlekedési útvonalak kibővítésének így nincs fizikai akadály.

Továbbra is nagy jelentőségű eredményként fogalmazzuk meg, hogy az országban jellemző szakorvos hiány ellenére, egy-két kivétellel valamennyi klinikai területen biztosítani tudjuk a megfelelő szakembert.

Amennyiben a szakorvosi, szakdolgozói bérek felzárkóztatását nem tudjuk megvalósítani, úgy a kistérségi járóbeteg szakellátás tekintetében a fenntartási kötelezettség megszűnésével kitűzött céljainkat módosítanunk kell. Ennek lehetőségét a diagnosztikus felületek kibővítésében, szűrővizsgálati kapacitás bevonásában, OOP finanszírozási technikával végzett ellátási kapacitás kialakításában, illetve az ellátott betegszám degressziójában látjuk megvalósíthatónak.

A fenntartó domináns önkormányzat (Rétság 97%) cégeben betöltött szerepe lehetőséget nyújt a későbbiekben a korábbi területi hozzáférhetőség módosítására, előnyök, illetve külső finanszírozást igénylő hátrányok megfogalmazására. Amennyiben a tulajdonosi szerkezet átalakítható lenne, - a fenntartási kötelezettség megszűnése okán – az egyéb bevételek – fizetős szolgáltatások – a költségvetési egyensúlyhoz hozzájárulnának.

A túlnyomó többségi tulajdont birtokló önkormányzat fenntartói döntés alapján így is könnyen állíthat fel a működés gazdaságosságát javító elvárásokat, amelyek a szakmai színvonal, a kapacitás és az egészségpolitikai célok minőségi megtartását szolgálják.

Fenti lehetőséget évről-évre válságkezelési technikát jelentenek, amelyeket egyelőre nem kell bevezetnünk.

Nem róttunk a fenntartóra szükségtelen anyagi terhet.

Nyomatékosan figyelmébe ajánljuk, hogy az intézmény jogi státuszának megtartása mind a szolgáltatás, mind a tulajdon megtartása érdekében elsődleges. A belügi parancs vezérelt egészségügyi szolgáltatás feneketlen kút.

Betegelégedettségi vizsgálatot 2022-ben nem végeztünk. Az orvos-beteg találkozások száma valós mutatója a képességeinknek, elfogadottságunknak.

A betegjogi képviselet intézményünk vonatkozásában kifogástalan, mindenki számára elérhető.

A szakdolgozói feladatok ellátására 17 fő áll rendelkezésre, valamennyien rendelkeznek érvényes működési nyilvántartási kártyával, továbbá szakápolói, illetve annak megfelelő végzettséggel. Fluktuáció nincs, szinte minden dolgozó a rendelő megnyitásától dolgozik nálunk. A működési nyilvántartások meghosszabbítása 2022-ben dolgozóinknál megtörtént. A szakdolgozók a működési nyilvántartás megújításához szükséges továbbképzéseken részt vettek.

Az intézményben klasszikus értelemben vett ápolás nem folyik, önálló munkát a fizioterápiás egység dolgozói végeznek (gyógytorna, fizioterápia, masszázs). A nappali ellátásban az infúziós terápiák során az adott rendelési idővel összehangolt szoros obszerváció zajlik. Ezen túl a szakdolgozók munkáját a klasszikus asszisztensi feladatok végzése jelenti, egyes szakmák esetében segédkezés a diagnosztikai vizsgálatoknál, míg a manuális szakmák esetében a terápiás eljárásoknál. Asszisztenseink munkájukat minden esetben a szakma szabályai szerint, higiénés előírások maradéktalan érvényesítése mellett végzik.

Járóbeteg forgalmi mutatóink az év során a szezonális ingadozástól eltekintve stabilnak mutatkoztak, a kapacitásunkat teljes mértékben sikerült éves szinten teljesíteni. **Ismételten jelezzük, hogy a kiszámíthatatlanul változó NEAK finanszírozás konszolidálására a fenntartónak intézményünk irányában pénzügyi felelőssége van. Elfogadhatatlan helyzet, hogy az állami egészségpolitikai elvárások, szabályok ugyanakkor ránk nézve semminemű kedvezmény lehetőségét nem tartalmazzák, még akkor sem, ha jelentős állami feladatot látunk el esetenként magasabb színvonalon.**

A laboratóriumi mintavételi hely és a fizioterápiás egységek kihasználtsága magas.

Gazdálkodásunk nagy fegyelmet igényelt 2022-ben is. A forrásaink túlnyomó többségét kitevő NEAK, és az egyéb bevételek kiadásainkat fedezték. Fenntartói támogatásra nem volt szükségünk.

Az ellátás biztonságát segítő források jelenleg rendelkezésre állnak, bár a likviditás hosszú távú biztosítása érdekében működési hatékonyságunkban néhány területre kiterjedő változtatást szükségesnek ítélünk meg. Vállalnánk a szakrendelő szakmai terhelésének csökkentése érdekében a terület alapellátók rendszeres szakmai továbbképzését, ismeretfrissítő tájékoztatását.

2022. december 31.-én lejárt tartozásunk nem volt. A hatóságok felé valamennyi jelentési kötelezettségünknek határidőre eleget tettünk, közterheinket megfizettük.

Az intézményünk működtetéséhez szükséges szakmai irányítást a NMKH Népegészségügyi Főosztály ápolás szakfelügyelőjétől minden esetben megkapjuk. A személyes kapcsolattartásunk megfelelő.

Közhasznú státuszunkból adódó feladatunknak maradéktalanul eleget tettünk.

Rétság, 2022.február 14.



Dr. Jakab Zoltán
megbízott szakmai vezető